



Alliance**culturelle**

Pour partager le bonheur d'apprendre



# PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2012-2015

BILAN



## **Membres du CA en 2011-2012**

Danielle Lemire, présidente

Françoise Hévey

Michel Lamoureux

Élizabeth Méthot

Roseline Picher

Lise Sévigny

## **Collaborateurs**

Marilou Brasseur, conseillère en développement organisationnel (PRÉSÂGES)

Jean-Claude Boisvert, consultant externe



## RAPPEL DES FAITS

### Pourquoi ?

- Dernière réflexion en profondeur : fin des années 80.
- Offre accrue d'activités culturelles et éducatives à Montréal et en banlieue.
- Retrait graduel des membres plus âgés vs absence de clientèle plus jeune.
- Attentes différentes des jeunes retraités et nouveaux arrivants ainsi que leur regard sur le monde.
- Sentiment d'appartenance vs «membre consommateur».



## RAPPEL DES FAITS

### Quoi ?

Tout est remis en question :

- Mission
- Valeurs
- Vision
- Environnement
- Structure organisationnelle
- Activités



## RAPPEL DES FAITS

### Comment ?

#### Hiver 2011 «**Formation d'un comité de pilotage**»

- Danielle Lemire, Françoise Hévey, Élisabeth Méthot et Lise Sévigny.  
Élisabeth Méthot dirigera les travaux.
- Mandat du comité :
  - Planification du travail et des échéances;
  - Rédaction des documents requis;
  - Organisation des ateliers et répartition des participants;
  - À chaque étape, analyse et validation des données;
  - Recommandations au conseil d'administration;
  - Adoption par l'assemblée générale annuelle des cibles proposées.



## RAPPEL DES FAITS

### Automne 2011 – Première consultation «Les membres au centre des activités»

- Sondage auprès des membres en règle : réponse 50 %.
- Validation des données par le comité de pilotage.

### Automne 2011 – Deuxième consultation «L'Alliance culturelle d'hier à aujourd'hui... d'aujourd'hui à demain»

- Consultation des membres : 43 membres participants.
- Bilan et questionnements.

### Hiver 2012 – Troisième consultation «L'Alliance culturelle d'aujourd'hui à demain»

- Consultation des membres bénévoles : 35 participants.
- Validation des données par le comité de pilotage.
- Préparation de cibles stratégiques.
- Synthèse des consultations et proposition de cibles.



## RAPPEL DES FAITS

### Printemps 2012 – Synthèse des consultations et présentation des cibles stratégiques

- Adoption par le conseil d'administration de la mission, de la vision, des valeurs et des cibles proposées.
- Adoption par l'assemblée générale annuelle tenue le 30 mai 2012 des quatre cibles proposées :
  1. Rayonnement de l'Alliance culturelle dans l'environnement;
  2. Amélioration de la gestion;
  3. Recrutement de bénévoles;
  4. Poursuite des activités culturelles et développement de nouvelles avenues.



## L'ALLIANCE CULTURELLE DEPUIS 1980

### **Mission**

Offrir des activités éducatives et culturelles aux personnes de 50 ans et plus.

### **Vision**

- Offrir des cours, conférences, matinées musicales, visites, courts voyages et autres activités dans une perspective éducative et culturelle.
- Participer au développement continu et à l'épanouissement personnel des membres.
- Mettre les membres à contribution par un apport bénévole au conseil d'administration et dans les divers comités.
- Offrir des activités de qualité à un coût abordable.





## L'ALLIANCE CULTURELLE DEPUIS 1980

### Valeurs

- Partage et échanges autour des expériences et des visions de la culture.
- Autonomie des membres : choix des activités et implication bénévole.
- Ouverture aux autres et convivialité lors des activités.
- Respect des personnes dans le contexte des activités et de l'implication bénévole.
- Solidarité dans les groupes d'activités.



## PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2012-2015 : BILAN

### 1- Rayonnement de l'Alliance culturelle dans l'environnement

- Publicité gratuite : Journal des Voisins (version électronique et papier), Courrier Ahuntsic et Journal Le Bel Âge.
- Conception et impression d'un papillon (flyer) : offert lors des conférences et activités et distribué aux résidents du quartier.
- Investigation de l'offre d'activités culturelles aux aînés du quartier.
- Pour le 35<sup>e</sup> anniversaire de l'Alliance culturelle :
  - Création d'un nouveau logo;
  - Élaboration d'un bulletin renouvelé et consignes pour le formatage;
  - Nouveau site WEB, messages de type infolettre, courriels permettant une meilleure communication avec les membres;
  - Célébration du 35<sup>e</sup> anniversaire pour les bénévoles et pour les membres.



## BILAN (suite)

### 2- Amélioration de la gestion

- Recrutement au conseil d'administration : contacts personnels favorisés.
- Évaluation et recommandations pour améliorer le fonctionnement des instances :
  - Assemblée générale annuelle;
  - Conseil d'administration ;
  - Conseil d'orientation;
  - Journées d'inscription.
- Schéma de classement des dossiers et organisation des archives.



## BILAN (suite)

### ➤ Évaluation des locaux

Aucun local disponible correspondant à nos critères d'où améliorations pour :

#### Salle St-Jude

- Rigueur sur le nombre de participants (300);
- Stationnement réservé aux conférenciers;
- Réparation des chaises;
- Ventilation (*statu quo*);
- Élaboration d'une procédure pour les urgences.

#### Présêges

- Écran pour la salle communautaire.



## BILAN (suite)

### Bureau

- Rangement et espaces de travail améliorés;
  - Secrétaire-commis comptable : redéfinition des tâches, 15 candidats rencontrés, sélection et embauche d'une nouvelle personne (mars 2015).
- Augmentation du coût de la carte de membre et des cours.



## BILAN (suite)

### 3- Recrutement de bénévoles

- Recherche constante par :
  - Identification et précision sur les besoins des comités;
  - Sollicitation : bulletin, responsables de comités, contacts personnels, kiosque d'information lors des inscriptions.
- Préparation et mise à jour constante d'une pochette d'accueil pour nouveaux bénévoles comprenant :
  - Historique, mission, vision, valeurs et organigramme de l'Alliance culturelle;
  - Liste des comités et des dossiers permanents du conseil d'administration;
  - Définition des tâches.
- Formation d'une équipe volante de bénévoles.
- Sondage sur la satisfaction des bénévoles.
- Mise à jour du Guide de reconnaissance et du formulaire d'inscription.
- Activité de reconnaissance spéciale pour le 35<sup>e</sup> anniversaire



## BILAN (suite)

### 4- Poursuite des activités culturelles et développement de nouvelles avenues

- Préparation d'un projet pilote soit : Lieu d'échanges et de discussion.
  - Rencontre préliminaire avec Jocelyne Lamoureux, professeur (UQAM).
  - Formation d'un comité de travail.
  - Lieu de parole : activité reprise 4 fois depuis l'automne 2014.
- Rencontres entre les directrices des comités des cours et conférences.
- Partenariat avec les membres pour suggestions de personnes-ressources et sujets d'intérêt.

#### Documents de consultation

Procès-verbaux du conseil d'administration (années 2012 à 2015)



## BILAN (suite)

### Réalisation des cibles grâce à la participation des membres du conseil d'administration 2012-2015 présidé par Élisabeth Méthot

- *Première cible : Rayonnement de l'Alliance culturelle dans l'environnement*
  - Publicité et papillon (flyer) : Françoise Hévey et la collaboration de Dominique Cartier (PRÉSÂGES).
  - Logo, bulletin et site WEB : Isabelle Léveillée et l'équipe des communications.
  - Célébration du 35<sup>e</sup> anniversaire : Yves Chartier.
- *Deuxième cible : Amélioration de la gestion*
  - Jean-Yves Bergeron, Yves Chartier, Élisabeth Méthot et Roseline Picher.





## BILAN (suite)

- *Troisième cible : Recrutement de bénévoles*
  - Diane Couturier et Lise Sévigny.
- *Quatrième cible : Poursuite des activités culturelles et développement de nouvelles avenues*
  - Jacqueline De Plaen et Jean-Guy Longpré
  - Collaboration des directeurs-directrices des comités des cours, des rendez-vous du mercredi, de l'informatique et du secrétariat.



## **EFFETS DE LA DÉMARCHE SUR LES PARTICIPANTS ET L'ORGANISATION**

### **Le comité de pilotage**

- Fierté du travail accompli.
- Satisfaction d'avoir mené à bien une démarche essentielle.

### **Les membres consultés**

- Fierté d'avoir participé.
- Sentiment d'avoir apporté une contribution utile et appréciée.
- Regain d'enthousiasme chez les bénévoles.

### **Les membres du conseil d'administration**

- Fierté du nouvel élan suscité par la démarche.
- Enthousiasme constant.
- Satisfaction face aux résultats obtenus depuis 2012.